

AVISO AL CLIENTE CON RESPECTO A UNA EMERGENCIA CLIMÁTICA EXTREMA

Estimado cliente:

La regla de la Comisión de Servicios Públicos en el Título 16, Capítulo 24 del Código de Administración de Texas § 24.173 (d) prohíbe a RCH Water Supply Corporation imponer un cargo por pago atrasado o desconectar su servicio de agua minorista por falta de pago de facturas que vencen durante una emergencia climática extrema hasta después de que termine la emergencia.

Un evento climático extremo se define como un período que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área excedió los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en o por debajo de ese nivel durante las próximas 24 horas de acuerdo con los informes del Servicio Meteorológico Nacional más cercanos para su área. Para los propósitos de estos requisitos, una emergencia climática extrema termina el segundo día hábil la temperatura excede los 28 grados Fahrenheit.

RCH Water Supply Corporation debe ofrecer un cronograma de pagos a un cliente afectado que solicite un cronograma de pagos. Si usted es cliente de RCH Water Supply Corporation y se ve afectado por una emergencia climática extrema, puede solicitar un cronograma de pagos de RCH Water Supply Corporation por facturas impagas que vencen durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un cronograma de pagos, RCH Water Supply Corporation tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de facturas vencidas durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, una vez que se ofrece un cronograma de pagos al cliente afectado, las desconexiones pueden reanudarse si (1) el cliente afectado se niega a aceptar el cronograma de pagos de manera oportuna, o (2) si el cliente afectado ha violado los términos del cronograma de pagos.

Si tiene una factura de RCH Water Supply Corporation debido durante una emergencia climática extrema, entonces usted es un cliente afectado y califica para solicitar un cronograma de pagos de RCH Water Supply Corporation para su factura. Comuníquese con nuestra oficina al: (214) 771-4325.

Gracias

RCH Water Supply Corporation